

Programme de formation

« Conciergerie inclusive et service aux entreprises »

<p>COMPETENCE OBTENUE :</p> <p>Conciergerie inclusive et service aux entreprises</p> <p>PERSONNES CONCERNEES</p> <p>PSH, personnes éloignées de l'emploi</p> <p>PRE REQUIS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bonne élocution - Connaissances de base en informatique - Capacité à rédiger en français de base <p>DELAI D'ACCES et TARIF</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tarif 2024 : nous consulter pour toute demande de devis. - Délai d'accès à la formation : de 48h à 2 mois selon financement choisi (Financement personnel, C.P.F. - Pôle Emploi – O.P.C.O. – AGEFIPH...). Nous consulter. 	<p>OBJECTIFS :</p> <p>A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acquérir les techniques de gestion de la relation client • Promouvoir les services proposés aux clients • Organiser et planifier les activités d'une structure de services • Utiliser les outils bureautique et logiciels <p>Bloc de Compétence 1 : Management et services de conciergerie d'entreprise.</p> <p>Ce bloc de compétences englobe un éventail complet des aptitudes essentielles pour offrir des services de conciergerie modernes. Il couvre divers aspects, de la communication à la gestion du temps, en passant par la résolution de problèmes et la gestion des services.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communication et service à la clientèle. • Gestion du temps et des ressources. • Services de conciergerie (réservations, recherches, etc.). • Éthique professionnelle. • Gestion des urgences et des situations difficiles. <p>Bloc de Compétence 2 : Gestion Technologique et développement des activités en conciergerie.</p> <p>Ce module de compétences se focalise sur la maîtrise de la technologie, l'utilisation d'outils, l'élaboration de stratégies marketing, et le développement de la clientèle, le tout dans le contexte spécifique de la conciergerie d'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisation de la technologie et des outils. • Gestion de la sécurité des données • Stratégies marketing digital de la conciergerie • Développement de la clientèle et gestion des feedbacks
<p>ACCESSIBILITE DES FORMATIONS AUX PERSONNES HANDICAPEES</p> <p>Formation accessible aux personnes handicapées, avec accompagnement du référent handicap.</p> <p>DEBOUCHES PROFESSIONNELS</p> <p>La formation permet de déboucher sur des postes de conciergerie dans les secteurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Services aux entreprises 	<p>METHODES PEDAGOGIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation adaptée aux publics en difficultés appuyées sur l'expertise de la structure TEAM (Tous Ensemble Accompagnons la Mobilité) chez AMPLOI. • Outil pédagogique innovant : WOONOZ (Plate-forme de formation adaptative en ancrage mémoriel) • Méthodologie d'apprentissage active en situation de travail • Accompagnement et mentorat avec des professionnels en activité <p>INTERVENANTS : Formateurs expérimentés et ayant une solide expérience professionnelle dans leur domaine de compétences</p> <p>DUREE, LIEU, RYTHME ET HORAIRES :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lieu : La Défense • Durée : 105 heures en centre (3 semaines) et 35h de stage d'immersion en entreprise (1 semaine). • Rythme & horaire : 35 h par semaine (7h/jour) - De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h <p>SUIVI, EVALUATION ET EXAMEN :</p>

- Hospitality management
- Evenementiel
- Tourisme
- Immobilier d'habitation

- Feuille d'émargement matin et après midi
- Suivi et accompagnement par un formateur référent
- Modalités de validation de la formation : Les compétences sont évaluées par une mise en situation professionnelle ainsi qu'un rapport d'immersion, et une évaluation du maitre de stage.

Renseignements et inscriptions : Par mail : administration@emploi-formation.fr
Par téléphone : 01 71 04 55 46, du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h

Fiche mise à jour le 03/01/2024